

RAPPORT D'ACTIVITE 2014

ASCAPE 35

« La vie, c'est comme une bicyclette, il faut avancer pour ne pas perdre l'équilibre »

Albert Einstein



**Association des Cadres et des Jeunes Diplômés
Pour l'Emploi**

6, cours d'Arnhem – 35200 Rennes

Tél : 02 23 30 47 27

ascape35@wanadoo.fr

www.ascape35.org

Le mot du Président



2014 a été une année charnière marquée par une importante mutation du monde économique : évolution considérable des technologies, marchés de plus en plus concurrentiels, changements stratégiques, organisationnels, de management des entreprises et, fait marquant, des investissements relativement faibles.

Dans ce contexte difficile, nous obtenons des résultats très significatifs avec un taux de retour à l'emploi de 59%.

En fin d'année, une reprise du dynamisme du marché de l'emploi est à noter. Elle semble se confirmer sur les premiers mois de 2015. Cette tendance nous permet de penser que les résultats dans les mois à venir seront encore meilleurs.

Nous mettons tout en œuvre pour permettre à nos Adhérents de prendre en compte cette mutation et s'intégrer dans ce nouveau monde. Saluons tous nos Animateurs de s'inscrire dans cette démarche et nos Adhérents pour leur capacité d'adaptation.

Dans le cadre de cette préoccupation nous avons construit notre Assemblée Générale de mai 2014 sur le thème de « la révolution numérique » avec des acteurs entreprises locaux particulièrement pertinents sur ce sujet. Pour cette année, le thème retenu sera « l'innovation » et son impact sous l'angle des changements organisationnels et managériaux.

Avec le concours de la Fondation Orange et l'Association Orange Solidarité, nous avons pu initier des ateliers « entretiens vidéo et téléphoniques ». Ils ont été opérationnels dès janvier 2015.

Fort de son expérience et de la mobilisation permanente de ses membres, l'ASCAPE œuvre avec détermination pour favoriser le retour ou l'insertion dans l'emploi.

Je ne peux pas terminer ce mot sans évoquer le décès de notre collègue et Ami, Robert Gourrier qui, pendant près de 15 ans, s'est particulièrement investi dans notre Association en qualité de trésorier. Nous le remercions pour son engagement.

Gérard GRASSE

SOMMAIRE

1	Introduction	5
1.1	Présentation de l'association	5
1.2	Gouvernance	5
2	Les animateurs	5
2.1	L'équipe	5
2.2	Leur rôle	6
3	Le Public	6
3.1	Les adhérents	6
3.2	Les étudiants	6
4	Les Activités	7
4.1	Auprès des adhérents	7
4.2	Auprès des étudiants	9
5	Le Rapport Financier	11
6	Les Partenaires Institutionnels	11
7	Les Partenaires Professionnels	12

1 - INTRODUCTION

1.1 Présentation de l'association

Association loi 1901, fondée à Rennes en 1990 avec l'appui du groupe Médéric et de la ville de Rennes.

Ses missions :

- Professionnaliser la recherche de l'emploi,
- Accélérer le retour à l'emploi des cadres,
- Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes diplômés,
- Préparer, dans le cadre de partenariats avec l'université de Rennes 1 ou de grandes écoles, les étudiants en fin de cursus à intégrer le marché du travail.

1.2 Gouvernance

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau

- Gérard GRASSE, président,
- Jean-Marc RIO, 1^{er} vice-président,
- Joseph THEBAULT, 2nd vice-président,
- Claude COMOLI, secrétaire,
- Robert GOURRIER, trésorier et Thierry LEPRINCE depuis septembre 2014.

Autres membres

Michel BARON, Yvon BELLON, Jean BRISSOT, Roland CLAVEL, Marie-Claude DELAROSE, Lydie HAMON, Bernard HENRY, Jacqueline LANGOT, Brigitte LEVAVASSEUR, Antoine MARINO, Jean-Claude MARTINEZ, Alain MOUREAUD, Catherine PINAUD, Alain RIAUX.

2 - LES ANIMATEURS

2.1 L'équipe

En 2014, Thierry LEPRINCE, expert-comptable, a rejoint l'équipe de l'ASCAPE.

Les vingt-quatre animateurs, tous bénévoles, sont des chefs d'entreprise ou anciens chefs d'entreprise, chefs de projet, directeurs de ressources humaines, managers, ingénieurs, enseignants en retraite.

2.2 Leur rôle

▪ A l'ASCAPE

Les animateurs :

- apportent leur expertise dans le domaine de la vie des entreprises, informent les adhérents sur l'actualité économique,
- conseillent, orientent, suggèrent et les aident à reprendre confiance en eux,
- initient la construction d'une démarche stratégique et le développement de réseaux.

▪ A l'UNIVERSITE

Les animateurs :

- guident les étudiants dans la finalisation de leur projet professionnel,
- les forment aux techniques de recherche d'emploi,
- les préparent aux entretiens de recrutement.

3 - LE PUBLIC

3.1 Les adhérents

Ce sont :

- des cadres en recherche d'emploi ;
- des techniciens supérieurs à partir de Bac +2 ;
- des jeunes diplômés (Bac+2).

Dès leur inscription à l'ASCAPE, les adhérents intègrent un groupe de travail, de réflexions et d'échanges. Ils s'y retrouvent par groupes de 8 à 10 personnes.

Ils y partagent leurs expériences et présentent, chaque semaine, l'avancement des démarches entreprises. Un adhérent rédige le compte rendu de la réunion.

Par ailleurs, les adhérents s'engagent aussi à participer activement et de manière assidue aux différents ateliers proposés.

3.2 Les étudiants

Au terme de la convention passée avec l'université de Rennes 1 et de certaines conventions particulières passées avec des enseignants responsables de formation, l'ASCAPE intervient :

- à la Faculté de Sciences Économiques, près de tous les Masters 1 et 2 et dans des Licences 3 (mathématiques et économie) ;

- à la Faculté de Droit et de Science Politique en Master 2 DJCE (Diplôme de Juriste Conseil d'Entreprise) ;
- à l'EHESP (Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique) ;
- au Lycée Bréquigny, près des étudiants du Diplôme Comptable et de Gestion (DCG).

4 - LES ACTIVITES

4.1 Auprès des adhérents

▪ **Le Groupe de Recherche d'emploi (GRE)** est la clé de voute dans le processus d'accompagnement de l'ASCAPE.

La dynamique de groupe permet de stimuler les démarches de l'adhérent, de structurer son emploi du temps et de maintenir un rythme dans ses recherches.

Les réunions de ces GRE ont lieu une fois par semaine, la durée moyenne est de 3h.

En 2014, 8 GRE par semaine ont été actifs.

Ces groupes sont complétés par des formations spécifiques :

Cette année, création d'un nouvel atelier : **L'Atelier Visioconférence : Skype et Téléphonique** : acquérir les bons réflexes lors d'un entretien d'embauche à distance. Il est réalisé avec le partenariat de la Fondation Orange et concerne 5 adhérents par session.

▪ **L'Atelier Techniques de Recherche d'Emploi (TRE)** : acquérir les éléments nécessaires et indispensables pour optimiser sa recherche d'emploi :

- apprendre à se connaître en faisant l'inventaire de ses ressources ;
- apprendre à agir ;
- se préparer à l'entretien.

Il s'étale sur 4 semaines consécutives, à raison d'une séance collective et d'un entretien individuel par semaine. 6 à 8 adhérents au maximum y participent.

▪ **L'Atelier Audiovisuel** : travailler sur le « savoir se présenter ».

Il s'articule sur deux thématiques :

- savoir se présenter et interpellier un interlocuteur dans la perspective d'un entretien conseil, scénario en 1 minute ;
- savoir se présenter lors d'un entretien d'embauche, scénario en 3 minutes.

Dans les deux cas, la séquence est filmée et fait l'objet d'un débriefing immédiat.

Cet atelier, composé de 5 adhérents maximum, est encadré par 2 animateurs.

▪ **L'Atelier Construction du Projet Professionnel** : proposé, tout particulièrement, aux adhérents souhaitant conforter leur projet professionnel ou se réorienter.

Il se déroule sur 3 semaines à raison d'une demi-journée par semaine. A la fin des 3 séances, l'adhérent rédige son projet professionnel.

▪ **L'Atelier Entretien Collectif** : apprécier les candidats et leur comportement en situation de travail en groupe. Il se déroule sur une demi-journée et concerne 4 adhérents.

▪ **L'Accompagnement Individuel** : suivre de manière plus personnalisée des personnes en difficulté. L'accompagnateur rencontre l'adhérent tous les 15 jours.

▪ **Les Entretiens de Suivi Individuels** : faire un point sur l'avancement du parcours, sur les orientations et les choix opérés, de faire état des problématiques individuelles et de « redynamiser » l'adhérent.

Ils répondent également à des demandes de préparation d'entretiens d'embauche.

▪ **Le Parrainage** : lie un adhérent (filleul) de l'ASCAPE à un cadre en activité ou un conseiller ayant conservé des liens étroits avec le monde du travail (le parrain).

Cette démarche est aussi requise par nos partenaires, notamment la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi).

Le parrainage permet d'adapter ou d'ajuster son projet professionnel aux exigences professionnelles actuelles. Il facilite le retour à l'emploi, parce que l'adhérent :

- prend ou reprend contact avec le monde du travail ;
- s'informe sur les attentes des employeurs ;
- teste les techniques de recherche d'emploi auprès de professionnels en poste ;
- obtient des pistes nouvelles en terme de réseaux à explorer, de nouveaux contacts à prendre.

▪ **Les Outils** : site internet, bourse de l'emploi, annuaire des anciens adhérents, cvthèque, poste de travail en libre-service, presse ...

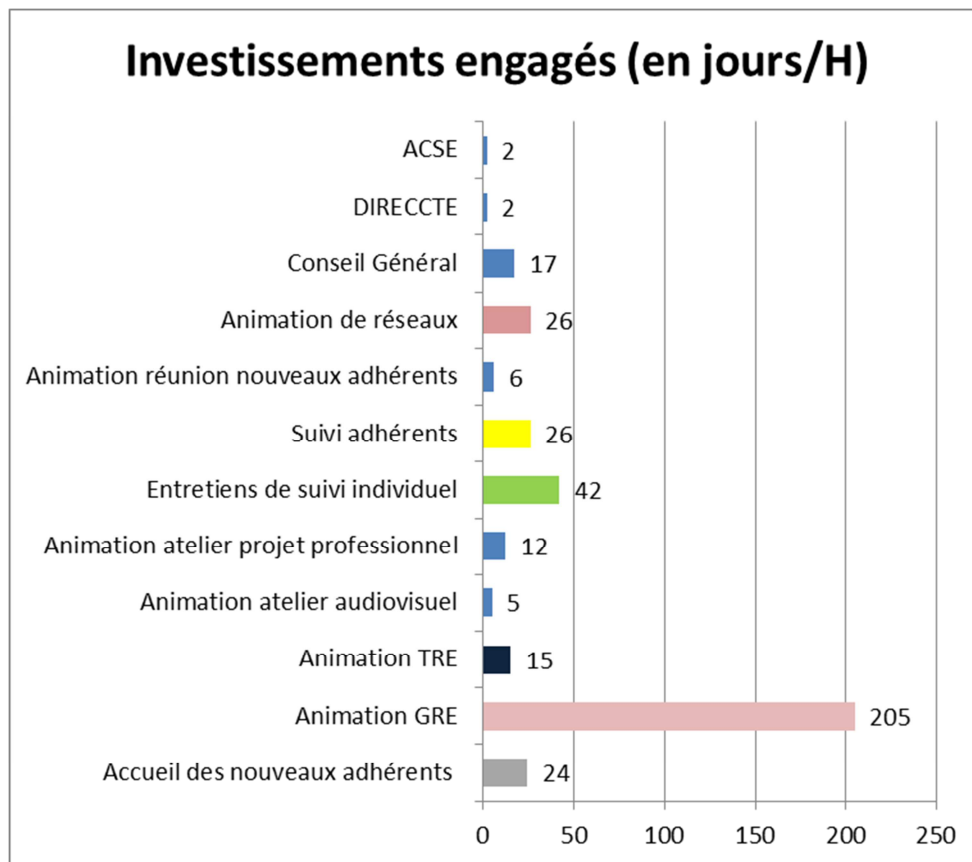
▪ **Le Club des Adhérents** : Favoriser des rencontres entre adhérent en organisant des événements liés à la recherche d'emploi. Il se compose de 2 représentants de chaque GRE. Leur projet, concevoir et organiser 2 à 3 manifestations par an autour de thèmes fédérateurs.

Décembre 2014 : « La recherche d'emploi, une occasion de se réinventer »

Mai 2014 : « Construire son réseau physique, avec ou sans les réseaux sociaux ? »

4.1.1 Les moyens mis en œuvre

Pour mener à bien ces missions, les 24 animateurs ont assuré une charge de 382 J/H.



A laquelle, il convient d'ajouter 103 J/H de charge de fonctionnement (conférences, réunions partenaires, réunions InterASCAPE, participation au Conseil des Etudes et de la Vie Universitaire, au Conseil Académique Université Rennes 1, aux groupes de réflexion, communications externes ...)

4.1.2 InterASCAPE

L'ASCAPE 35 est en collaboration avec les ASCAPE 49 (Angers), 53 (Laval) et 72 (Le Mans). Plusieurs réunions ont lieu dans l'année.

Nous avons mutualisé un certain nombre d'outils comme la bourse de l'emploi, la cvthèque et avons créé un site commun www.ascapenormandie.org

4.2 Auprès des étudiants

Comme chaque année, les animateurs ont proposé aux étudiants un certain nombre de prestations qui justifient la mise en œuvre de moyens en termes de savoir-faire et d'expériences. Les origines professionnelles des animateurs et surtout la diversité de leurs origines (secteurs public, privé, secteurs secondaire et tertiaire) constituent un atout majeur, fort apprécié, de nos donneurs d'ordre.

Les prestations ont été dispensées à 595 étudiants, répartis entre 19 diplômes. Cependant cette année, nous avons constaté une légère réduction d'activité due essentiellement à une diminution du nombre de diplômes en M2 accompagnée d'une réduction d'effectifs par diplôme. En revanche les effectifs de M1 se sont accrus et permettent de penser à une augmentation d'étudiants en M2 pour la prochaine année universitaire

4.2.1 Les prestations

Les prestations de l'ASCAPE sont proposées sous forme : de cours de formation, complétés par des travaux dirigés sous forme d'activités audiovisuelles et /ou de simulations aux entretiens recrutement.

Formation : rechercher un emploi relève d'une démarche stratégique et comme toute stratégie, elle implique de faire un diagnostic avant d'agir. Il s'agit essentiellement d'amener les jeunes à dresser leur « portefeuille de ressources » afin d'être en mesure de construire leur projet professionnel, de rédiger leur CV, leur lettre de motivation, et d'apprendre à se présenter à un entretien recrutement. 45% des cours dispensés cette année ont été consacrés à cette activité. Cette prestation concerne essentiellement les étudiants de L3 et de MASTER1.

Activités audiovisuelles : elles représentent 24% des volumes horaires suivis par les étudiants ; ce sont des scénarios, véritables jeux de rôle, au cours desquels l'étudiant apprend à se présenter, soit en une minute ou en trois minutes en fonction des opportunités (forum ou entretien). Cette prestation est essentiellement proposée aux étudiants des MASTER2. Nos collègues interviennent dans des groupes de 8 étudiants et ce par séquence de 3 heures.

Simulations aux entretiens recrutement : il s'agit de véritables entretiens avec un support : le dossier du candidat. Il est composé d'une annonce, d'un CV et de la lettre de motivation. L'animateur, qui assure cet entretien, reçoit l'étudiant pendant une heure ; 40 minutes sont consacrées à l'entretien et 20 minutes au débriefing. Ces aides individualisées représentent 31% du volume des prestations suivies par les étudiants.

4.2.2 Les moyens mis en œuvre

Onze animateurs ont mis leurs ressources au service de cette démarche. Les étudiants ont suivi 210 heures de formation, d'audiovisuel, de simulation ; certaines interventions exigent la présence de 2 ou 3 animateurs (notamment en audiovisuel). Si on ajoute le travail en amont et aval requis par cette activité, l'activité UNIVERSITÉ représente 61 jours d'investissement.

L'ASCAPE ne gère pas les dossiers étudiants et n'est donc pas en mesure d'apprécier les effets immédiats de ses interventions sur l'insertion professionnelle des étudiants.

L'efficacité de nos interventions est exprimée par les responsables de formation en terme qualitatif ; la fidélité des demandes atteste de la satisfaction de cette population. Les étudiants consultés par questionnaire expriment le même sentiment.

5 - LE RAPPORT FINANCIER

Nous constatons une augmentation substantielle des produits due essentiellement à l'allocation d'une nouvelle subvention par la caisse de retraite RÉUNICA (4 200 €), l'octroi d'une subvention par l'ACSE régional et l'ACSE départemental (près de 5 000 €) et une majoration par la DIRRECTE (3 000 €). La majorité des subventions accordées le sont en contrepartie de prestations. Les charges d'exploitation ont sensiblement augmenté ; en cause : les actions de communication et les frais de déplacement. Les charges de personnel sont restées stables et représentent 40%.

COMPTE de RÉSULTAT 2014

CHARGES			PRODUITS		
	2014	2013		2014	2013
Fournitures et consommables	1 055	5 259	Prestations de services	16 874	15 385
Services extérieurs	6 913	5 819	Subventions	44 245	32 616
Autres services extérieurs	29 190	21 100	Cotisations	4 280	4 690
Impôts et taxes	106	82	Produits financiers	422	575
Charge de personnel	24 331	21 022			
S/T	61 595	53 282	S/T	65 821	53 266
EXCEDENT	4 226		DEFICIT		16
TOTAL	65 821	53 292	TOTAL	65 821	53 282

6 - LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Ils nous aident dans notre fonctionnement et nous confient des missions de reclassement pour des publics ciblés, diplômés (bac +2) pour les bénéficiaires du RSA, les résidents des zones urbaines sensibles, les personnes de nationalité étrangère ou française d'origine étrangère susceptibles de rencontrer des difficultés liées pour partie aux discriminations raciales directes ou indirectes à l'embauche ...



7 - LES PARTENAIRES PROFESSIONNELS

L'ASCAPE développe des partenariats avec des entreprises locales. Cette collaboration offre

- aux adhérents, la possibilité de bénéficier de parrainages, d'entretiens conseils, d'EMT, de stages et de tests de performance ;
- aux animateurs, d'être parfaitement informés sur l'état du marché du travail.

Enfin, lors des événements organisés au profit des adhérents, ces partenaires mettent à notre disposition des locaux et moyens logistiques nécessaires à leur tenue.

Nouveau partenaire : InPuzzle, agence de traduction et services linguistiques
Vincent Renard et Philippe Guyon Directeurs Associés - www.inpuzzle.com

Leur concours nous permet de faire des entretiens, de vérifier cv et lettre de motivation dans une langue étrangère et développer nos actions auprès de l'EHESP.



Novotel Gare

